

# [ pozor na "šmejdy" ]

## DOPORUČENÍ PROTI NEKALÝM OBCHODNÍM PRAKTIKÁM

### co dělat, pokud jste nuceni volat službu nouzového otevření

Nekalé obchodní praktiky spojené s poskytováním neodborných nekvalifikovaných a předražených služeb se bohužel na českém trhu dlouhodobě vyskytují.

Je to způsobeno především neznalostí, nevědomostí, důvěřivostí, částečně i naivitou a do určité míry také lhotejností našich spoluobčanů, tedy široké veřejnosti.

Tyto faktory totiž silně ovlivňují výskyt tzv. "šmejdů" a jejich četnost.

Jakmile šmejdi ucítí příležitost, chopí se jí a díky své vynalézavosti, tvořivosti a dnes i počítačové zdatnosti – vytváří téměř autentický dojem existující firmy vč. webových stránek, dispečinku apod.

Kdo jsou vlastně šmejdi?

Jedná se rovněž o naše spoluobčany a v současné době také o další národnosti, cizince žijící na území ČR.

Dříve se jednalo spíše o jednotlivce.

Ovšem dnes detekujeme i v této oblasti plně organizovanou činnost.

Tito lidé postrádají veškeré morální zásady a bezpáteřně zneužívají občanů v tísní, kteří, ve snaze jakkoliv se dostat do svého bytu; ke svému majetku, jsou ochotni v daný okamžik souhlasit s "téměř čímkoliv". Šmejdům se z části daří i díky častému výskytu veřejné lhotejnosti

a nezájmu. Projevuje se také zvyšující se životní standard, čímž roste "určitá pohodlnost" občanů. Dnes si běžně objednáme všemožné služby – od donášky jídla a potravin, přes zajištění úklidu, péče o druhé až po hodinové manžely, pokud se něco doma pokazí. Jsme zvyklí často důvěřovat "komukoliv" koho si najdeme na internetu a zavoláme jej na opravu – řešení situace. I toto zcela běžné uvažování spotřebitelů však šmejdi vnímají a vymýšlí způsoby, jak situaci využít ve svůj prospěch.

Proto pozorně čtěte následující odstavce! Služba nouzového otevření podléhá legislativě ČR. Ze zákona nouzové otvírání provádí nebo si může vyžádat součinnost pouze:

- **Policie ČR** (dle zák. č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky),
- **obecní policie** (dle zák. č. 553/ 1991 Sb., o obecní policii)
- **HZS ČR** (dle zák. č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru)
- **exekutor** (dle občanského soudního řádu, exekučního řádu)

V občanskoprávní rovině, při řešení běžných situací – zabouchnutých dveří, se skutková podstata (samotné provedení služby nouzového otevření zámečnickem-zámkařem) řídí **dle § 5 NOZ**. Ten jasně uvádí: *Kdo se veřejně nebo ve styku s jinou*

*osobou přihlásí k odbornému výkonu jako příslušník určitého povolání nebo stavu, dává tím najevo, že je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena. Jedná-li bez této odborné péče, jde to k jeho tíži.*

Laicky přeloženo – pokud nouzové otevření neprovádí odborník s příslušnou koncesní listinou a živnostenským oprávněním, pak za způsobenou škodu nese plnou odpovědnost.

Bohužel věc má ještě obchodní rovinu, která předchází provedení dané služby...

Jelikož celým aktem projevujete vůli koupit službu od prodávajícího. A pokud vás zhotovitel služby předem informuje – co bude provádět a kolik to bude stát, případně vás nechá podepsat protokol o záměru či odhadu ceny... Pak nastává tzv. akceptace nabídky. Což znamená, že následnou cenu - i několikanásobně vyšší již musíte zaplatit.

Níže proto přinášíme rady a doporučení, jak postupovat, v případě, že se někdy ocitnete v situaci, jako jsou zabouchnuté dveře a jste nuceni volat službu nouzového otevření... Tedy jak předejít nepříjemnostem a vyhnout se šmejdům.

Tomáš Pospíšil, MBA  
cechmistr

Cech mechanických zámkových systémů ČR

## 8 doporučení

### 1. **VŽDY zachovejte chladnou hlavu a rozvahu!**

V nastalé situaci si nejlépe pomůžete trpělivostí. Pár minut navíc strávených hledáním-pátráním po vhodné klíčové službě nic nezhorší a vám zajistí hladší průběh s minimem starostí...

### 2. **Jděte na [www.cmzs.cz](http://www.cmzs.cz)** a vyhledejte si člena CMZS, vyhnete se problémům a máte jistotu (popř. vás náš člen navede na jinou spolehlivou klíčovou službu)

### 3. **Pokud se dovoláte jinam, popište situaci, v níž se nacházíte a **VŽDY požadujte:****

- **sdělení předběžné ceny** po telefonu
- **doložení oprávnění k podnikání** (koncesní listina k poskytování technických služeb k ochraně osob a majetku + živnostenský list)

### 4. **Pokud vás dotyčný vyzve k podpisu objednávky/ formuláře/faktury o chystaném/provedeném zákroku apod. **NEJPRVE SI DOKUMENT POŘÁDNĚ PROSTUDUJTE a za žádných okolností jej nepodepisujte/nepřijímejte pokud:****

- obsahuje gramatické chyby

- nemá náležitosti řádné faktury, chybějící údaje...
- obsahuje informace, že podpisem souhlasíte s: "*malým poškozením; s malou nedbalostí...apod.*"
- uvedená cena je extrémně vysoká...

### 5. **Profesionál (nejlépe člen CMZS) vždy řeší otevření nejprve NEDESTRUKTIVNĚ!** Pokud dotyčný na místě hodlá použít hrubou sílu (páčidla, úhlovou brusku aj.) a zjevně hrozí trvalé poškození-zničení dveří/zárubně/zámku – **OKAMŽITĚ ODSTUPETE Z KUPNÍ SMLOUVY** a:

- pokud přeci jen dojde k provedení otevření (jakkoliv) v žádném případě **NEPLAŤTE** požadovanou částku!
- přivolejte policii

### 6. **Pokud na vás dotyčný vyvíjí nátlak, okamžitě volejte policii!**

### 7. **Nikdy si nevybírejte někoho, kdo není schopen sdělit, jak dlouho působí na trhu, jaká má oprávnění, zkušenosti, a kdo není schopen předem říct odhad ceny**

### 8. **Snažte se mít v podobných situacích vedle sebe nějakého svědka (ideálně si přivolejte známého)**

# [překontrolujte svoje zabezpečení]



## PŘÍPADOVÉ STUDIE A DOPORUČENÍ

### BYTY A RODINNÉ DOMY – KRITICKÁ MÍSTA A JEJICH OŠETŘENÍ

Okna – bezpečnostní fólie, mříže      Vstup – certifikovaná dveřní sestava  
Balkon – mříže, zasklení              Cennosti – trezor

#### A) Bezpečnostní dveře RC2/RC3 (ideálně také zároveň protipožární)

- Certifikace dle ČSN EN 1627:2022
- Komplexní řešení včetně všech produktů (kování, vložka) dle ČSN 1627-1630. Zkouší se do uzamykacích systémů typ (UST) dle Přílohy č. 1 kapt. 2.2 k vyhlášce č. 528/2005 Sb. určený pro otvorové výplně v Bezpečnostní třídě RC.

#### B) Protipožární dveře zaručující pevnost materiálu EI/EW 15-30

- + Bezpečnostní kování s překrytím RC3 (UST 2) s certifikací dle ČSN EN 1627:2022
- + Vícebodový zadlabací zámek s certifikací EN 15 685 / směrnice 89/106 EHS RES-CPD včetně těsnění dle 93/68/EHS RES
- + Bezpečnostní cylindrická vložka RC3/RC4 (UST 2/3) s certifikací dle ČSN EN 1627:2022

#### C) Doporučené doplňky k sestavám

- Kukátko (kontrola prostoru před dveřmi)
- Přídavný zámek s cylindrickou vložkou v RC3/RC4 s certifikací dle ČSN EN 1627:2022
- Bezpečnostní cylindrická vložka v RC3/RC4 (UST 2/3) s certifikací dle ČSN EN 1627:2022, vč. BSZ úpravy (otevření i v případě, že je zamčeno a klíče jsou v zámku z druhé strany)
- Bezpečnostní cylindrická vložka s knoflíkem včetně BSZ úpravy, pro snadné uzamykání ze strany bytu, v RC3/RC4 (UST 2/3) s certifikací dle ČSN EN 1627:2022



Protipožární dveře EI/EW 15-30

### BYTOVÉ DOMY – KRITICKÁ MÍSTA A JEJICH OŠETŘENÍ

Bytový/panelový dům – certifikovaný SGHK dle ČSN EN 1627:2022

#### System hlavního a generálního klíče (SGHK)

- Klíč správa budovy
- Klíč služby (svoz odpadů)
- Klíč uživatel
- (P) Trezorek pro požární zásah
- Klíč pošta

#### Vstupní portál do objektu

Splňuje požární normu na únikový východ dle EN 179, EN 1125. Certifikace bezpečnostní cylindrické vložky dle ČSN EN 1627:2022. Vchod má systém generálního klíče / bezkontaktní čipový systém vč. správy oprávněných osob k používání vchodového portálu do objektu. Kombinovaný vstup bezkontaktně pomocí čipu, nouzově mechanicky pomocí klíče.

Byt – viz bod Byty a rodinné domy

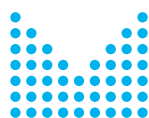
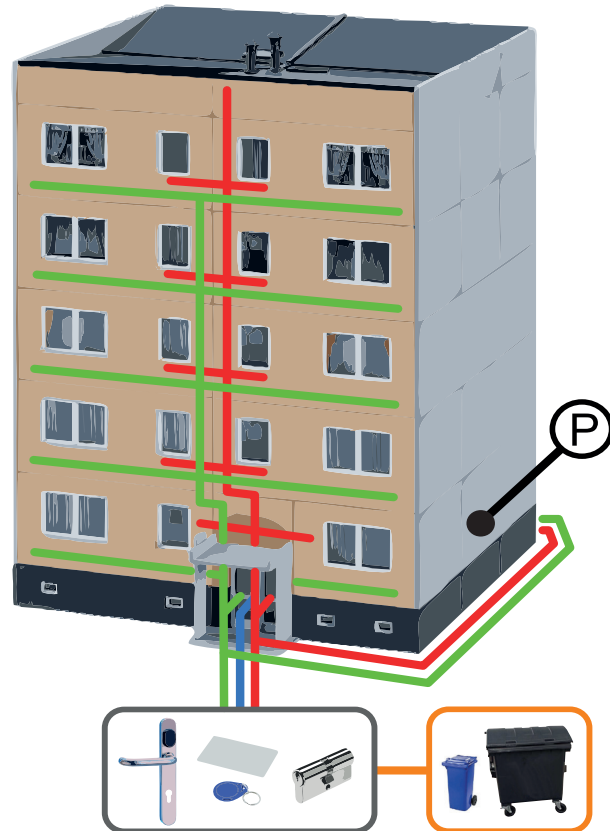
Společné prostory – kamerový systém

#### Kontrola přístupu pomocí čipů

Zabezpečená technologie (čip nelze kopírovat). Výhodou je stálý přehled o aktivních čipech, kdy ztracené čipy lze ze systému vyřadit.

#### Volný přístup k hlavnímu vchodu

- bez porostů a překážek
- osvětlení na pohybové čidlo
- schránky s vnitřním vhozem



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



PREVENCE  
SE MUSÍ VYPLATIT  
MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

